

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin mạng Năm 2021

Căn cứ Công văn số 731/STTTT-BCVTCNTT ngày 03 tháng 8 năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021.

Ủy ban nhân dân huyện Bình Lục xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021 như sau:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật CNTT; Luật Giao dịch điện tử; Luật An toàn thông tin;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;
- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 09/3/2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 22/05/2017 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam phiên bản 1.0;
- Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của UBND tỉnh Hà Nam;
- Văn bản hướng dẫn xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT và bảo đảm an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025 của Sở Thông tin và Truyền thông;

II. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT

- Xây dựng, nâng cấp các hệ thống thông tin của huyện đồng bộ, hiện đại, đáp ứng nhu cầu tin học hóa công tác quản lý nhà nước. Nâng cao năng lực quản lý và điều hành của các cơ quan, đơn vị trong huyện hướng tới chính quyền điện tử.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Ứng dụng và phát triển CNTT đồng bộ, thiết thực và hiệu quả trên tất cả các lĩnh vực. Nâng cao vai trò của các cấp lãnh đạo trong công tác quản lý và điều hành. Đảm bảo an toàn thông tin mạng và đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng và phát triển CNTT.

III. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- Tỷ lệ cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã triển khai sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành trên môi trường mạng; thực hiện gửi, nhận văn bản trên phần mềm là 100%.

- 95% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật) dưới dạng điện tử. Tối thiểu 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 75% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn huyện sử dụng hộp thư điện tử công vụ (@hanam.gov.vn) là 95%.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của ủy ban nhân dân huyện từ 10% trở lên. 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

- Tỷ lệ sử dụng chữ ký số điện tử trong giải quyết TTHC trên hệ thống một cửa điện tử đạt tỷ lệ 70% trở lên.

- Tỷ lệ sử dụng chứng thư số, ký số của UBND huyện 95 - 100 % (trừ những văn bản mật, có yếu tố mật); của các cơ quan cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn khoảng 80%.

IV. NHIỆM VỤ

1. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Rà soát, bổ sung, thay thế các thiết bị như máy tính, máy in đã trang bị cho cán bộ, công chức, viên chức bị hỏng hoặc chất lượng thấp không đáp ứng được yêu cầu công việc.

- Thường xuyên bảo trì, đồng bộ hệ thống mạng nội bộ, duy trì đường truyền Internet tốc độ cao nhằm đảm bảo việc kết nối mạng nội bộ và các phần mềm dùng chung trong cơ quan được thường xuyên, liên tục.

- Bổ sung trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ của cơ quan nhà nước

- Tiếp tục ứng dụng phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành trong các cơ quan theo quy trình khép kín và ứng dụng ký số trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành.

- Thực hiện tốt việc gửi nhận văn bản điện tử qua hệ thống quản lý văn bản để lưu trữ văn bản đi, đến; hình thành cơ sở dữ liệu về văn bản đi, đến tại các cơ quan đơn vị.

- Sử dụng hòm thư điện tử công vụ để trao đổi công việc trong hoạt động của cơ quan theo quy định.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tiếp tục hoàn thiện và nâng cấp cổng thông tin điện tử của huyện. Cung cấp, cập nhật kịp thời thông tin chỉ đạo điều hành và các hoạt động của cơ quan trên cổng thông tin điện tử của huyện.

- Tiếp tục cập nhật dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 hướng tới hiệu quả triển khai ứng dụng CNTT, tăng số lượng xử lý hồ sơ qua mạng cho người dân và doanh nghiệp.

- Cung cấp thông tin về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, văn bản hướng dẫn các dịch vụ công thuộc lĩnh vực quản lý được giao theo quy định tại Nghị định số

43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ lên công thông tin điện tử.

- Thực hiện tốt việc cập nhật thông tin, cung cấp kịp thời các thông tin tuyên truyền, các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo huyện, các thông tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp. rà soát thông tin cũ, cập nhật thông tin mới, trả lời các câu hỏi hợp lệ trên chuyên mục Hỏi - Đáp, đảm bảo số lượng tin, bài cập nhật hàng tháng theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Bảo đảm an toàn thông tin

- Tiếp tục trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền để cài đặt vào các máy để ngăn ngừa virus đảm bảo an toàn an ninh mạng.

- Xây dựng các văn bản hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức thực hiện ứng dụng CNTT bảo đảm an toàn thông tin.

- Cử cán bộ Quản trị mạng, cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin tham gia đầy đủ các lớp tập huấn chuyên sâu về an toàn, an ninh thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức và tự học tập nâng cao kiến thức.

- Để bảo đảm an toàn thông tin, hàng tuần thực hiện sao lưu dữ liệu và các phần mềm ra ổ cứng ngoài.

5. Phát triển nguồn nhân lực

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nhằm cung cấp các kỹ năng cần thiết cho cán bộ, công chức từ cấp huyện đến cấp xã đạt 80 % trở lên đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, triển khai các ứng dụng dùng chung và dùng riêng

- Cử cán bộ quản trị mạng tham dự các lớp tập huấn cho cán bộ chuyên trách về CNTT và các nội dung chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống, an toàn, an ninh thông tin qua các đợt tập huấn về CNTT do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tập huấn về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức trong huyện.

V. Giải pháp

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, phổ biến kiến thức về CNTT thông qua hệ thống thông tin cơ sở và các phương tiện thông tin đại chúng khác kết hợp với các chương trình hội thảo, chương trình đào tạo phổ cập, bồi dưỡng về CNTT.

- Tích cực phổ biến rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp lợi ích của các dịch vụ công trực tuyến nhằm tăng cường việc tham gia, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết trên cổng thông tin điện tử của huyện.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

Tiếp tục tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Thông tư số 17/2017/TT-BTTTT ngày 23/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định một số nội dung và biện pháp thi hành Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về

việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ

- Hoàn thiện việc triển khai ứng dụng, phát triển CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên cơ sở Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Nam đã được ban hành đảm bảo tính kết nối, liên thông, đồng bộ tránh chồng chéo, lãng phí.

- Việc triển khai ứng dụng, phát triển CNTT và đảm bảo an toàn thông tin mạng cần có sự quan tâm, phối hợp thực hiện giữa các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch và gắn chặt giữa ứng dụng CNTT với cải cách hành chính.

4. Thu hút nguồn lực CNTT

- Có cơ chế, chính sách cụ thể về biên chế, tiền lương, chế độ đãi ngộ đối với cán bộ phụ trách CNTT, đội ngũ đảm bảo an toàn thông tin mạng của cơ quan nhà nước.

- Sử dụng mức độ ứng dụng CNTT là một tiêu chí đánh giá thi đua khen thưởng đối với cán bộ công chức và các cơ quan, đơn vị của huyện.

VI. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng HĐND- UBND huyện

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp đánh giá về kết quả ứng dụng CNTT của các phòng, ban thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Cập nhật Cổng thông tin điện tử đảm bảo quy định.

- Chỉ đạo bộ phận văn thư thường xuyên sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành IOffice và hòm thư điện tử để gửi nhận văn bản. Sử dụng máy quét để lưu trữ và gửi các văn bản đã được ban hành của huyện, triển khai sử dụng chữ ký số, chứng thư số trong việc ban hành các văn bản. Phần đầu tỷ lệ gửi nhận các văn bản trao đổi trao đổi trên môi trường mạng đạt 90% trở lên.

- Phân công 1 đ/c cán bộ chịu trách nhiệm việc cập nhật thường xuyên Lịch công tác hàng tuần của UBND trên Cổng Thông tin điện tử của huyện và trên Phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành. Rà soát kiểm tra các thông tin cũ trên Cổng Thông tin điện tử, chỉnh sửa, thay đổi cho phù hợp. Cung cấp đầy đủ văn bản, các thông tin trên Cổng thông tin điện tử theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP.

- Chịu trách nhiệm kiểm tra thường xuyên các câu hỏi trên Cổng TTĐT. Trình lãnh đạo UBND huyện để phân công các cơ quan chức năng để trả lời câu hỏi. Đăng lại nội dung trả lời các câu hỏi cho nhân dân.

- Tham mưu giúp các đồng chí lãnh đạo UBND huyện thực hiện việc ký chữ ký số. Thực hiện tốt phần mềm QLVB nội bộ của UBND huyện về gửi nhận các văn bản qua tin nhắn điện thoại di động.

- Chỉ đạo Bộ phận Một cửa thực hiện tốt việc thường xuyên sử dụng Phần mềm Một cửa điện tử để triển khai tốt các dịch vụ công trực tuyến.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu, xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách, đảm bảo các yêu cầu pháp lý nhằm đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về CNTT trên địa bàn huyện.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững.

- Là đầu mối hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện ứng dụng CNTT theo sự chỉ đạo, điều hành của UBND huyện

- Phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND huyện đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc

hiện công tác kiểm tra, giám sát các cán bộ công chức, viên chức trong quá trình thực hiện ứng dụng CNTT.

- Theo dõi, đánh giá, chấm điểm thi đua các cơ quan đơn vị của huyện, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện ứng dụng CNTT, đồng thời đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính).

5. Phòng kinh tế hạ tầng

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND - UBND thực hiện công tác kiểm tra, giám sát và báo cáo kết quả việc triển khai các dự án phát triển CNTT và sử dụng công nghệ thông tin theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

6. Đài truyền thanh huyện

Chịu trách nhiệm viết tin bài, kiểm duyệt và kích hoạt xuất bản tin trên cổng. Phân công cán bộ viết tin; lấy hình ảnh, video đăng tin trên Cổng Thông tin điện tử của huyện. Phần đầu đưa tin bài vượt chỉ tiêu được giao của tỉnh đạt trên 30 tin/tháng. Tuyên truyền, phổ biến các quy định của nhà nước về ứng dụng CNTT.

7. Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện

- Triển khai thực hiện đạt hiệu quả kế hoạch ứng dụng CNTT của huyện;

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện cung cấp thông tin hoạt động của cơ quan để đăng tải lên cổng thông tin của huyện; Phối hợp triển khai tốt những nhiệm vụ liên quan trong kế hoạch đã phê duyệt.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./. *BN*

Nơi nhận: *BN*

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đăng Định
Nguyễn Đăng Định

