

KẾ HOẠCH

Phối hợp thực hiện mô hình

“Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” cấp huyện

Thực hiện Kế hoạch số 125/KH-UBND, ngày 29/10/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”; Ủy ban nhân dân huyện phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy xây dựng Kế hoạch thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” cấp huyện với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm tuyên truyền, quán triệt tư tưởng và phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh; nâng cao nhận thức về ý nghĩa, về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện trong thực hiện công tác dân vận, mang lại chất lượng hiệu quả công tác dân vận của chính quyền; đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, nhất là trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương, góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội, thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh của huyện.

2. Nâng cao đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, thân thiện, gần gũi với Nhân dân, củng cố vững chắc niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền và các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện.

3. Nội dung phối hợp phải chặt chẽ, thiết thực, hiệu quả, xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng tiến độ, thời gian.

II. NỘI DUNG PHỐI HỢP

1. Quán triệt nghiêm túc, đầy đủ các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện; trọng tâm là Kế hoạch số 3797/KH-UBND ngày 21/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc triển khai thực hiện nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ”; Chỉ thị về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy

đăng đối với việc thực hiện mô hình “ Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” của Huyện uỷ Bình Lục.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận của chính quyền; về vị trí, vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện trong thực hiện công tác dân vận. Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh của địa phương.

3. Tổ chức tốt việc định kỳ lấy ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân trong quá trình xây dựng, ban hành, thực hiện chính sách, pháp luật, các vấn đề quan trọng về phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của địa phương. Tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể tham gia giám sát và phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

4. Thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XI); Pháp lệnh số 34 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính Phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo thực chất; thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin”.

6. Tăng cường kiểm tra, giám sát công tác dân vận của chính quyền, việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân, xâm phạm quyền, lợi ích chính đáng của nhân dân.

7. Tổ chức lấy phiếu khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, cá nhân đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ định kỳ hàng tuần, hàng tháng, quý (hoặc đột xuất khi cần thiết). Kịp thời chấn chỉnh những cán bộ, công chức, viên chức, người lao động không thực hiện và làm theo các nội dung “**6 biết, 5 không, 3 thể hiện**” hoặc có biểu hiện, hành vi thiếu thân thiện khi tiếp xúc với người dân, tổ chức. Kiên quyết xử lý đối với cán bộ, công

chức, viên chức thường xuyên bị nhắc nhở, bị người dân, tổ chức đánh giá thấp qua phiếu khảo sát mức độ hài lòng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân huyện

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong toàn huyện xây dựng kế hoạch và phân công nhiệm vụ cụ thể thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” theo các nhiệm vụ đã được phân công đảm bảo thiết thực; hiệu quả. Tập trung chỉ đạo giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp đảm bảo đúng hạn và trước thời hạn, không để quá hạn. Chú trọng công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của người dân, không để tình trạng đơn thư kéo dài, vượt cấp, khiếu kiện đông người. Thực hiện tốt việc cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Dân vận huyện uỷ tổ chức các cuộc đối thoại định kỳ giữa người đứng đầu chính quyền với nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện bảo đảm đúng quy định.

- Chủ trì xây dựng chương trình, kế hoạch phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tập trung tuyên truyền về chủ trương, đường lối, chính sách pháp luật của Nhà nước; nhiệm vụ xây dựng hệ thống chính trị; công tác xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh; việc triển khai các dự án, chương trình phát triển kinh tế xã hội của địa phương, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc làm tốt chức năng giám sát, phản biện xã hội theo quy định trong xây dựng, ban hành, thực hiện chính sách, pháp luật, các vấn đề quan trọng về phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của địa phương; tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc tham gia xây dựng mô hình.

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện hiệu quả phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hoá công sở”. Tập trung nâng cao đạo đức công vụ, ý thức, trách nhiệm và phong cách phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo hướng “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “biết nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”.... gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Chủ trì phối hợp với Ban Dân vận Huyện uỷ hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện mô hình Chính quyền thân thiện, việc thực hiện Dân vận chính quyền tại các cơ quan đơn vị của huyện.

- Chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tăng cường lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, cá nhân; phối hợp với uỷ ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội định kỳ lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của đoàn viên, hội viên đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ sau khi giải quyết xong thủ tục hành chính.

- Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, bổ sung đầy đủ hệ thống pa nô, áp phích theo quy định; đầu tư đồng phục cho đội ngũ cán bộ, công chức ở vị trí tiếp công dân đến giải quyết thủ tục hành chính tạo sự đồng bộ, chuyên nghiệp.

- Chỉ đạo, tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá định kỳ hàng quý, sáu tháng và hằng năm về kết quả thực hiện mô hình, những hạn chế, khó khăn trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện, kịp thời đưa ra các giải pháp tiếp tục củng cố, phát triển mô hình.

2. Ban Dân vận huyện uỷ

- Chủ trì phối hợp với UBND huyện tham mưu cấp uỷ chính quyền tuyên truyền, quán triệt, sơ kết, tổng kết các Chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác Dân vận chính quyền, cơ quan Nhà nước; về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Phối hợp với chính quyền thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và việc thực hiện mô hình. Phối hợp với UBND tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nghiệp vụ công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ huyện đến cơ sở; tổ chức các buổi tọa đàm, đối thoại, hội thảo để nâng cao chất lượng công tác dân vận của chính quyền, các cơ quan nhà nước và trong việc thực hiện mô hình.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc nắm bắt tình hình, tư tưởng, nguyện vọng của nhân dân, dư luận xã hội; làm tốt vai trò là “cầu nối” giữa cấp uỷ Đảng, chính quyền với Nhân dân; tăng cường tuyên truyền, vận động, tập hợp các tầng lớp nhân dân trong việc tham gia vào mô hình; trong việc chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các nhiệm vụ chính trị của địa phương, trọng tâm là tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành và thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch Covid-19; các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh và các chương trình, đề án, kế hoạch... của Uỷ ban nhân dân huyện thực hiện các Nghị quyết chuyên đề của Tỉnh uỷ, Ban Thường vụ Tỉnh uỷ (khoá XX), Chương trình hành động của Ban Thường vụ Huyện uỷ thực hiện các Nghị quyết chuyên đề của Tỉnh uỷ, Ban Thường vụ Tỉnh uỷ và nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XXVIII.

- Đôn đốc, tạo điều kiện để Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc huyện thực hiện chức năng giám sát, phản biện xã hội; giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI), Quy định số 124- QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức

Trên đây là kế hoạch phối hợp thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” giữa UBND huyện với Ban Dân vận huyện ủy. Đề nghị các cơ quan, đơn vị và cá nhân liên quan triển khai thực hiện đảm bảo mục đích, yêu cầu và tiến độ đã đề ra. Trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc, Ủy ban nhân dân huyện, Ban Dân vận Huyện ủy sẽ phối hợp điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Xuân Dũng

**BAN DÂN VẬN HUYỆN ỦY
TRƯỞNG BAN**



Ngô Thị Khanh

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện; } (đề b/c)
- Lãnh đạo UBND huyện
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện;
- Các đoàn thể chính trị - xã hội huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT, NV.

100

100

100